

## এছ.বি.এফ.চি. ফাইনেন্স লিমিটেড

আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী (এম.আই.টি.চি.)

(সহ-উৎপত্তি)

আইচিআইচিআই বেঙ্ক লিমিটেড আৰু এছ.বি.এফ.চি. ফাইনেন্স লিমিটেড ইয়াৰ পিছত ক্ৰমান্বয়ে "আই.চি.আই.চি.আই." আৰু "এছ.বি.এফ.চি." বুলি উল্লেখ কৰা হৈছে আৰু ঋণ লগুতা ("ঋণ লগুতা" বা "গ্ৰাহক") মাজত সন্মত হোৱা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি, যদি থাকে, (সামূহিকভাৱে "ঋণ নথিপত্ৰ" বুলি উল্লেখ কৰা হৈছে)।

এম.আই.টি.চি. ঋণ নথিপত্ৰৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সৈতে একেলগে পঢ়িব লাগিব। ঋণ লগুতাই লাভ কৰা ঋণ টো ঋণ নথিপত্ৰৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব। ইয়াত নিৰ্ধাৰিত এম.আই.টি.চি. আৰু ঋণ নথিপত্ৰৰ মাজত যিকোনো বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত, ঋণ নথিপত্ৰৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী প্ৰাধান্য পাব। ঋণ চুক্তিৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰতিলিপি এছবিএফচি ৱেবছাইট ([www.safc.com](http://www.safc.com))ৰ জৰিয়তে বা বৈকল্পিকভাৱে এছবিএফচি মোবাইল এপ্লিকেছনত ঋণ আবেদনত উল্লেখ কৰা পঞ্জীভুক্ত মোবাইল নম্বৰ ব্যৱহাৰ কৰি আৰু তাৰ পিছত অটোপিব্যৱহাৰ কৰি গ্ৰাহক পৰ্টেলত প্ৰৱেশ কৰিব পাৰি।

### ঋণ লগুতাৰ বিৱৰণ:

জ্যেষ্ঠ নম্বৰ	ঋণ লগুতাৰ প্ৰকাৰ	নাম
1	প্ৰয়োগ	
2	সহ-আবেদনকাৰী 1	
3	সহ-আবেদনকাৰী 2	
4	সহ-আবেদনকাৰী 3	
5	সহ-আবেদনকাৰী 4	

ঋণৰ প্ৰকাৰ: সম্পত্তিৰ বিপৰীতে ঋণ  গৃহ ঋণ

হোৱাটছএপত যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে সন্মতি:

মই/আমি ইয়াৰ দ্বাৰা ঋণ আবেদনত উল্লেখ নকৰা মোবাইলত হোৱাটছএপৰ জৰিয়তে সকলো যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ সন্মত হৈছোঁ।

#### 1. ঋণৰ চৰ্তাৱলী:

ঋণৰ চৰ্তাৱলী অৰ্থাৎ ঋণৰ পৰিমাণ, সূতৰ হাৰ, ইএমআই (সমান মাহিলী কিস্তি) আৰু ঋণৰ ম্যাদ ঋণ নথিপত্ৰত বিতংভাৱে উল্লেখ কৰা হ'ব।

#### 2. ইএমআই চক্ৰৰ তাৰিখ:

এছ বি এফ চিয়ে বৰ্তমান ইয়াৰ সকলো গ্ৰাহকক মাত্ৰ ১টা ই এম আই চক্ৰ তাৰিখ অৰ্থাৎ প্ৰতি মাহৰ ৫ তাৰিখে প্ৰদান কৰে আৰু সেয়েহে বেংক একাউণ্টত সেই অনুসৰি ধন যোগান ধৰাৰ প্ৰয়োজন যাতে নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত ই এম আইক সন্মান জনোৱা হয়। ঋণ প্ৰদানৰ পিছত পৰৱৰ্তী সময়ত ইএমআই চক্ৰৰ তাৰিখ / নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ কোনো পৰিৱৰ্তনৰ অনুমতি দিয়া হোৱা নাছিল।

3. ঋণৰ বাবে প্ৰযোজ্য চৰ্তাৱলী সহ-উৎপত্তি চুক্তিৰ অধীনত উদ্ভৱ হৈছে:

- a) পূৰ্বনিৰ্ধাৰিত ঋণটো আইচিআইচিআইৰ সৈতে সহ-উৎপত্তি ব্যৱস্থাৰ অধীনত অনুমোদিত হৈছে যি আৰবিআই/2018-19/49 FIDD.CO নিৰ্দেশনা অনুসৰি।  
পৰিকল্পনা.বিচি.08/04.09.01/2018-19 শীৰ্ষক "অগ্ৰাধিকাৰ খণ্ডক ঋণ দিয়াৰ বাবে বেংক আৰু অনা-বেঙ্কিং বিত্তকোম্পানীৰ দ্বাৰা ঋণৰ সহ-উৎপত্তি" শীৰ্ষক, ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে ("আৰবিআই") জাৰী কৰা অনুসূচিত বাণিজ্যিক বেঙ্কবোৰক এতিয়া অনা-জমা প্ৰণালীবদ্ধ ভাৱে গুৰুত্বপূৰ্ণ অ-বিত্তীয় বেঙ্কিং (এনবিএফচি)ৰ সৈতে সহ-উৎপত্তিৰ অনুমতি দিয়া হৈছে।"
- b) আই.চি.আই.চি.আই.-ৰ সৈতে সহ-উৎপত্তিৰ চৰ্তাৱলী অনুসৰি, ঋণৰ 80%  
আই.চি.আই.চি.আই.-ৰ দ্বাৰা পুঁজি যোগান ধৰা হ'ব আৰু বেলেঞ্চ 20% এছ.বি.এফ.চি.-  
ৰ দ্বাৰা পুঁজি যোগান ধৰা হ'ব।

- c) সহ-উৎপত্তি চুক্তিৰ অধীনত পুঁজি যোগান ধৰা ঋণৰ সূতৰ হাৰ আৰবিআই ৰেপো ৰেটৰ সৈতে সম্পৰ্কিত আৰু সেয়েহে আৰবিআইয়ে আৰম্ভ কৰা ৰেপো ৰেটৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনে ঋণৰ ওপৰত সূতৰ কাৰ্যকৰী হাৰৰ ওপৰত পোনপটীয়া প্ৰভাৱ পেলাব
- d) সমগ্ৰ ঋণৰ সেৱা অৰ্থাৎ ই.এম.আই. উপস্থাপন, সংগ্ৰহ প্ৰক্ৰিয়া, ঋণ ৰখা, সম্পত্তিৰ কাগজপত্ৰ হস্তান্তৰ কৰা আৰু ঋণ সম্পৰ্কীয় বিবৃতি জাৰী কৰা আৰু সেৱা অনুৰোধত অংশগ্ৰহণ কৰাটো সহ-উৎপত্তিৰ চৰ্তাৱলী অনুসৰি এছ.বি.এফ.চি. ফাইনেন্স লিমিটেডে পৰিচালনা কৰিব।
- e) সহ-উৎপত্তি নিৰ্দেশনা অনুসৰি, চিআইবিআইএল প্ৰতিবেদন আইচিআইচিআই আৰু এছ.বি.এফ.চি.-ৰ দ্বাৰা সংশ্লিষ্ট প্ৰতিষ্ঠানবোৰে পুঁজি যোগান ধৰা ঋণৰ অনুপাতত কৰা হয়, যিটো পইণ্ট ২(বি)ত উল্লেখ কৰা হৈছে।
- f) স্থানীয় উপ পঞ্জীয়কৰ সৈতে আৰু চিআইআৰএছএআই কৰ্তৃপক্ষৰ সৈতে সকলো মামুল সৃষ্টি এছবিএফচি ফাইনেন্স লিমিটেডৰ দ্বাৰা কৰা হ'ব।
- g) চিকেৱাইচিৰ বাবে চিআইআৰএছএআইৰ সৈতে কেৱাইচি তথ্যৰ প্ৰতিবেদন এছবিএফচি ফাইনেন্স লিমিটেডৰ দ্বাৰা আৰম্ভ কৰা হ'ব।
- h) ঋণ ৰক্ষাৰ ক্ষেত্ৰত, চূড়ান্ত এন.ও.চি. এছ.বি.এফ.চি. ফাইনেন্স লিমিটেডে জাৰী কৰিব, আই.চি.আই.চি.আই.-ৰ দ্বাৰা কোনো পৃথক এন.ও.চি. জাৰী কৰা নহ'ব

#### 4. অভাৱ প্ৰাপ্য পুনৰুদ্ধাৰৰ বাবে চমু প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰণ কৰিব লাগিব

- গ্ৰাহকে দেয় ধন পৰিশোধ নকৰিলে, ঋণ চুক্তি আৰু প্ৰযোজ্য আইনৰ ব্যৱস্থা অনুসৰি ঋণ লগুঁতাৰ বিৰুদ্ধে আইনী ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰাৰ অধিকাৰ এছ.বি.এফ.চি.-ৰ থাকিব। এনে কোনো আইনী পদক্ষেপ আৰম্ভ কৰাৰ আগতে, এছ.বি.এফ.চি.-য়ে প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত প্ৰয়োজন অনুসৰি আবেদনকাৰী / ঋণ লগুঁতাক জাননী প্ৰেৰণ কৰিব।
- বন্ধকী/চিকিউৰিটিৰ প্ৰৱৰ্তনৰ পুনৰুদ্ধাৰ প্ৰক্ৰিয়া, যাৰ ভিতৰত আছে কিন্তু সীমাবদ্ধ নহয়, বিত্তীয় সম্পদৰ সুৰক্ষা আৰু পুনৰ্গঠন আৰু সুৰক্ষা সূত্ৰ প্ৰৱৰ্তন অধিনিয়ম, 2002 (এছ.এ.আৰ.এফ.এ.ই.এছ.আই. আইন)ৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি বন্ধকী সম্পত্তিৰ দখল আৰু বিক্ৰী কৰা, সম্পূৰ্ণৰূপে আইনৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত নিৰ্দেশনাৰ অধীনত অনুসৰণ কৰা হয়। বিভিন্ন আইনী সঁজুলি যেনে নেগোচিয়েবল ইনষ্ট্ৰুমেন্টএক্ট, চিভিল চুট, চাৰ্ভেচ আইন আদিৰ দ্বাৰা গ্ৰাহক/সকলক উপযুক্ত আইনী পদক্ষেপ আৰম্ভ কৰাৰ আগতে অৱগত / স্মাৰক/ জাননী(বোৰ) দিয়া হয়।

#### 5. ন্যায্য অনুশীলনী কোড:

কোম্পানীৰ ফেয়াৰ প্ৰ্যাকটিছ কোড তলত প্ৰদান কৰা লিংকত অনলাইনত প্ৰেৰণ কৰিব পাৰি। <https://www.safc.com/fair-practice-code>

#### 6. গ্ৰাহক সেৱা:

ইমেইল আইডি	customercare@safc.com
পৰিচয় কেন্দ্ৰ নম্বৰ	022-68313333
যোগাযোগ কেন্দ্ৰৰ সময়	সোমবাৰৰ পৰা শুক্ৰবাৰ: পুৱা 9.30 বজাৰ পৰা সন্ধিয়া 6 বজালৈ শনিবাৰে: পুৱা 9.30 বজাৰ পৰা আবেলি 3 বজালৈ সকলো দেওবাৰে আৰু ৰাজহুৱা বন্ধৰ দিনত বন্ধ।
শাখা ভ্ৰমণৰ সময়	সোমবাৰৰ পৰা শুক্ৰবাৰ: ৰাতিপুৱা 10 বজাৰ পৰা সন্ধিয়া 5.30 বজালৈ শনিবাৰে: ৰাতিপুৱা 10 বজাৰ পৰা আবেলি 3 বজালৈ সকলো দেওবাৰে আৰু ৰাজহুৱা বন্ধৰ দিনত বন্ধ।

**7. অভিযোগ নিষ্পত্তি প্ৰণালী:**

<b>স্তৰ 1</b>	আমি 15 কৰ্মদিনৰ ভিতৰত গ্ৰাহকৰ প্ৰশ্ন / সমস্যাসমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ। গ্ৰাহকে customercare@sbfc.com লিখি তেওঁলোকৰ প্ৰশ্ন / সমস্যাবোৰ সমাধান কৰিব পাৰে বা আমাৰ কল চেণ্টাৰ নম্বৰ 022-68313333-ত কল কৰিব পাৰে
<b>স্তৰ 2</b>	যদি গ্ৰাহক স্তৰ 1-ত প্ৰদান কৰা ৰিজলিউশ্বনত সুখী নহয়, গ্ৰাহকে তেওঁৰ অভিযোগ গ্ৰাহক সেৱাৰ মুৰব্বীৰ ওচৰত servicehead@sbfc.com
<b>স্তৰ 3</b>	যদি গ্ৰাহক লেভেল 1 আৰু লেভেল 2-ত প্ৰদান কৰা ৰিজলিউশ্বনত সন্তুষ্ট নহয়, গ্ৰাহকে তেওঁৰ অভিযোগ management.sbfc@sbfc.com পোষ্ট কৰিব পাৰে।

**8. ঋণ ফৰক্লোজাৰ আৰু সম্পত্তি কাগজ প্ৰেৰণ প্ৰক্ৰিয়া:**

1. ঋণ ফৰক্লোজাৰ পৰিশোধ কেৱল এছ.বি.এফ.চি. শাখাত গ্ৰহণ কৰা হ'ব, গ্ৰাহকে এছ.বি.এফ.চি.-ৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা বৈধ ফৰক্লোজাৰ পত্ৰ অনুসৰি ফৰক্লোজাৰ পৰিমাণ জমা কৰিব লাগিব।
2. অনুৰোধৰ তাৰিখৰ পৰা 21 দিনৰ ভিতৰত এছ.বি.এফ.চি.-ৰ দ্বাৰা ফৰক্লোজাৰ পত্ৰ জাৰী কৰা হ'ব।
3. চলিত মাহৰ 24 তাৰিখৰ পৰা পৰৱৰ্তী মাহৰ 2য় দিনৰ ভিতৰত (দুয়োদিন অন্তৰ্ভুক্ত) বাহিৰে গোটেই মাহত এছ.বি.এফ.চি. শাখাত ফৰক্লোজাৰ পৰিশোধ গ্ৰহণ কৰা হয়
4. চিষ্টেমৰ ওপৰত ফৰক্লোজাৰ কেৱল এছবিএফচি বেংক একাউণ্টত ক্ৰেডিট প্ৰাপ্তকৰাৰ পিছতহে প্ৰভাৱিত হ'ব।
5. ঋণ বন্ধ হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা 30 কৰ্মদিনৰ ভিতৰত সম্পত্তি কাগজৰ নথিপত্ৰ গ্ৰাহকক ঘূৰাই দিয়া হ'ব।
6. গ্ৰাহক আৰু সম্পত্তিৰ সকলো মালিকে ঋণ বন্ধ হোৱাৰ পিছত সম্পত্তিৰ কাগজপত্ৰ সংগ্ৰহৰ বাবে বৈধ কেৱাইচিৰ সৈতে নিৰ্ধাৰিত এছ.বি.এফ.চি. শাখালৈ যাব লাগিব।
7. কেৱল শাখা / বিক্ৰী কাৰ্যালয় বন্ধ হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত হে সম্পত্তিৰ কাগজপত্ৰ চৰ্চিং শাখা / বিক্ৰী কাৰ্যালয়ত উপলব্ধ কৰা হ'ব; কোম্পানীৰ নিকটতম শাখা / বিক্ৰী কাৰ্যালয়ত নথিপত্ৰ উপলব্ধ কৰা হ'ব।
8. ঋণ লগুঁতাৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত, অনুগ্ৰহ কৰি আইনী উত্তৰাধিকাৰীক সম্পত্তিৰ কাগজপত্ৰ হস্তান্তৰ কৰাৰ আঁচনিখন চাওক  
[www.sbfc.com](http://www.sbfc.com)
9. গ্ৰাহকসকলক তেওঁলোকৰ পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নম্বৰত গুৰগাওঁৰ আমাৰ কেন্দ্ৰীয় সংৰক্ষণ গৃহৰ পৰা সম্পত্তিৰ কাগজপত্ৰ প্ৰেৰণ কৰাৰ বিষয়ে অৱগত কৰা হ'ব। গ্ৰাহকে নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে কোনো পৰিৱৰ্তন হ'লে ৰেকৰ্ডত ম'বাইল নম্বৰ আপডেট কৰা হয়।

**9. মাচুলৰ সময়সূচী:**

তলত উল্লেখ কৰা অনুসৰি মাচুল/মাচুল বোৰ এছ.বি.এফ.চি. ফাইনেন্স লিমিটেডৰ একমাত্ৰ বিবেচনাঅনুসৰি পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে। তলত তালিকাভুক্ত মাচুল/মাচুলৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন অনুমোদন পত্ৰ আৰু সুবিধা চুক্তিত নিৰ্ধাৰিত মোডবোৰত আগতীয়া যোগাযোগৰ জৰিয়তে কৰা হ'ব আৰু লগতে ঋণ লগুঁতাই মাচুলৰ আপডেট কৰা তালিকাৰ বাবে কোম্পানীৰ ৱেবছাইটত আপলোড কৰা এম.আই.টি.চি. প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে।

জ্যেষ্ঠ	বিৱৰণসমূহ	বিৱৰণ
1	জাৰমনা বিহাৰ পাৰমাণ	<b>জাৰমনা বিহাৰ পাৰমাণ গ্ৰিড:</b>
		<b>মূল ধন</b>
		<b>প্ৰতিদিনে মাচুল*</b>
		7 লাখলৈকে
		12
		7 ৰ পৰা 10 লাখ
		17
		10 ৰ পৰা 15 লাখ
		22
		15 ৰ পৰা 20 লাখ
		27

		20 লাখতকৈ আধিক	30
		<p>* অনুসৰি প্ৰযোজ্য জি.এছ.টি আৰোপ কৰা হ'ব          প্ৰতিটো দিনৰ বাবে মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব যাৰ বাবে ইএমআই সম্পূৰ্ণ          অভাৱ ইএমআই বকেয়া পৰিশোধ নোহোৱালৈকে অপৰিশোধিত হৈ          থাকে।          প্ৰতিদিনে মাচুল মুখ্য বকেয়াৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি আৰোপ কৰা হ'ব          যেতিয়া ইএমআই অতিৰিক্ত হয় বা পৰিশোধ নকৰা হয়।</p>	
2	ভঙা ম্যাডৰ সূত / প্ৰি-ইএমআই পৰিমাণ	চুক্তিৰ হিচাপত ঋণ বিতৰণৰ তাৰিখৰ পৰা ইএমআই পৰিশোধৰ বাবে প্ৰথম পৰিশোধৰ তাৰিখ আৰম্ভ হোৱালৈকে সূত হিচাপে মাচুল ল'ব পৰা পৰিমাণ। এই পৰিমাণটো আগতীয়া হ'ব ঋণৰ পৰিমাণৰ পৰা কৰ্তন কৰা হৈছে।	
3	ফৰক্লোজাৰ মাচুল (ঋণৰ বাবে প্ৰযোজ্য য'ত আৰ.ও.আই. প্ৰকাৰ স্থিৰ কৰা হয় বা য'ত সত্তা হৈছে মুখ্য ঋণ লগুঁতা বা য'ত ব্যৱসায়িক ব্যৱহাৰৰ বাবে ঋণ প্ৰদান কৰা হয়)	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্ৰিপেইড পৰিমাণৰ ওপৰত 4% আৰু অন্তিম পূৰ্বপৰিশোধৰ তাৰিখৰ পৰা যোৱা এবছৰত সুবিধাটোৰ পূৰ্বপৰিশোধৰ বাবে ঋণ লগুঁতাই প্ৰদান কৰা সকলো পৰিমাণৰ ওপৰত।</li> <li>ফ্লোটিং হাৰৰ অধীনত ব্যক্তিগত ঋণ লগুঁতাসকলক প্ৰদান কৰা গৃহ ঋণৰ বাবে ফৰক্লোজাৰ মাচুল প্ৰযোজ্য নহয়</li> </ul>	
4	আংশিক প্ৰাক-পৰিশোধ মাচুল (ঋণৰ বাবে প্ৰযোজ্য য'ত আৰ.ও.আই. প্ৰকাৰ স্থিৰ কৰা হয় বা য'ত সত্তা হৈছে মুখ্য ঋণ লগুঁতা বা য'ত ব্যৱসায়িক ব্যৱহাৰৰ বাবে ঋণ প্ৰদান কৰা হয়)	<ul style="list-style-type: none"> <li>আংশিক পূৰ্বপৰিশোধৰ বাবে 4% পূৰ্বপৰিশোধ মাচুল, 6 এম.ও.বি.- তকৈ কম ঋণত কোনো আংশিক পূৰ্বপৰিশোধৰ অনুমতি নাই।</li> <li>আংশিক পূৰ্বপৰিশোধৰ অনুমতি 12 মাহত কেৱল এবাৰহে মুখ্য বকেয়াৰ 10% ৰ পৰা 25% পৰিসৰৰ ভিতৰত দিয়া হয়</li> <li>ফ্লোটিং হাৰৰ অধীনত ব্যক্তিসকলক প্ৰদান কৰা গৃহ ঋণৰ অধীনত প্ৰাক-পৰিশোধ মাচুল প্ৰযোজ্য নহয়</li> </ul>	
5	চেক বাউন্স মাচুল	প্ৰতি মাহে 1000/- টকা প্ৰতি বন্টন	
6	পিডিচি অদল-বদল মাচুল	প্ৰতি অদল-বদলৰ বাবে 1000/- টকা	
7	একাউণ্টৰ বিবৃতিৰ হাৰ্ডকপি	প্ৰতিবিবৃতিত 500/- টকা	
8	পৰিশোধঅনুসূচীৰ হাৰ্ড কপি	প্ৰতিবিবৃতিত 500/- টকা	
9	সম্পত্তিৰ নথিপত্ৰৰ ফটোকপিৰ বাবে মাচুল	1000/-	
10	বন্ধ ঋণৰ ওপৰত দস্তাবেজ পুনৰুদ্ধাৰ মাচুল	সম্পত্তিৰ কাগজ সংগ্ৰহৰ বাবে অৱগত কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা 21 দিনৰ ভিতৰত যদি এছ.বি.এফ.চি. শাখাৰ পৰা নথিপত্ৰ সংগ্ৰহ কৰা নহয় তেন্তে 1000 টকা + জি.এছ.টি. মাচুল প্ৰযোজ্য। 30 দিন অতিক্ৰম কৰাৰ পিছত, প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি এছ.বি.এফ.চি.-য়ে নথিপত্ৰবোৰ ষ্টোৰেজলৈ ঘূৰাই পঠিয়াব আৰু পৰৱৰ্তী পুনৰুদ্ধাৰ গ্ৰাহকৰ পৰা আধাৰিত অনুৰোধ কৰা হ'ব আৰু সেইবোৰ 30 ৰ ভিতৰত উপলব্ধ কৰা হ'ব। নতুন অনুৰোধ উত্থাপন কৰাৰ সময়ৰ পৰা দিন	
11	বেলেন্স আউটষ্টেণ্ডিং লেটাৰ/ ফৰক্লোজাৰ লেটাৰৰ হাৰ্ডকপি	500/- টকা	
12	চুইচ মাচুল (ফ্লোটিং ৰেট ঋণৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য)	<b>মাচুলৰ গাঁথনি</b> 25 লাখ টকালৈকে 2500/- টকা 25 লাখ আৰু ওপৰত 5000/- টকা	
13	ফ্লোটিংৰ পৰা ফিল্ডলৈ আৰু ইয়াৰ বিপৰীতে হাৰ সলনি কৰাৰ বাবে মাচুল সলনি কৰক	মুখ্য বকেয়াৰ 1%।	

13	আইনী, সংগ্ৰহ আৰু আনুষঙ্গিক মাচুল	প্ৰকৃতত
14	ষ্টাম্প শুল্ক আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ মাচুল	প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি। ঋণ চুক্তি সম্পাদনৰ বাবে ষ্টাম্প শুল্কৰ পৰিমাণ হয় ঋণৰ পৰিমাণৰ পৰা কৰ্তন কৰা হ'ব বা আমাৰ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বিক্ৰী প্ৰতিনিধিৰ দ্বাৰা আগতীয়াকৈ সংগ্ৰহ কৰা হ'ব
15	চি.ই.আৰ.এছ.এ.আই./ চি.আই.বি.আই.এল./ আৰ.ও.চি. মাচুল	প্ৰযোজ্য অনুসৰি
16	প্ৰচেছিং মাচুল	অনুমোদন পত্ৰ অনুসৰি
17	এন.ও.চি.-ৰ হাৰ্ড কপিৰ বাবে মাচুল	500/- টকা

**অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব, ওপৰোক্ত সকলো মাচুলৰ ওপৰত জি.এছ.টি প্ৰযোজ্য অনুসৰি আৰোপ কৰা হ'ব**

#### 10. সম্পত্তি / ঋণ লওঁতাৰ বীমা:

যদি ঋণ লওঁতাই বীমা বীমা আৱৰণ প্ৰাপ্ত কৰাৰ অভিপ্ৰায় দেখুৱাইছে তেনেহ'লে এছ.বি.এফ.চি.-য়ে ঋণ লওঁতাক তেওঁৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে বীমাৰ চৰ্তাৱলী আৰু চৰ্তাৱলী বৰ্ণনা কৰিছে। এছ.বি.এফ.চি.-ৰ কোনো ৱাৰেণ্টি নাই আৰু বীমা সামগ্ৰী, বীমা সামগ্ৰীৰ অন্তৰ্নিহিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী আৰু / বা লাভালাভ, বীমা কোম্পানীৰ দ্বাৰা দাবীবোৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰাৰ পদ্ধতিৰ বিষয়ে কোনো প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে। লগতে বীমা আঁচনি আৰু বা দাবীৰ বাবে অনুৰোধ গ্ৰহণ বা অগ্ৰাহ্য কৰাৰ বাবে এছ.বি.এফ.চি. দায়বদ্ধ নহ'ব।

#### 11. হাৰ সংশোধন প্ৰক্ৰিয়া:

আৰ.বি.আই. ৰেপো ৰেটৰ সৈতে সম্পৰ্কিত ঋণৰ সূতৰ হাৰ সংশোধন কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, গ্ৰাহকক পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নম্বৰত এছ.এম.এছ.-ৰ জৰিয়তে অৱগত কৰা হ'ব।

পুনৰ-মূল্য নিৰ্ধাৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ অংশ হিচাপে গ্ৰাহকৰ নিম্নলিখিত বিকল্পবোৰ থাকিব:

- কাৰ্যকালত কোনো পৰিৱৰ্তন নোহোৱাকৈ ইএমআই বৃদ্ধি কৰি আৰ.ও.আই. বৃদ্ধিৰ প্ৰভাৱ পাছ কৰিব লাগিব

বা

- ইএমআই আৰু টেনৰৰ আংশিক বৃদ্ধিৰ বাবে বাছনি কৰক (এই বিকল্পটো কেৱল এছ.বি.এফ.চি. আভ্যন্তৰীণ আঁচনি নিৰ্দেশনা অনুসৰি টেনৰ বৃদ্ধিৰ বাবে যোগ্য বুলি বিবেচিত গ্ৰাহকক হৈ দিয়া হ'ব)

বা

- ঋণটো স্থিৰ সূতৰ হাৰলৈ সলনি কৰিবলৈ বাছনি কৰক

ঋণৰ কাৰ্যকালৰ ওপৰত ইএমআই অপৰিৱৰ্তিত ৰাখি ডিফল্টভাৱে প্ৰভাৱ প্ৰয়োগ কৰা হ'ব, ঋণৰ কাৰ্যকালৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰা হ'ব আৰু ইএমআই কেৱল এনে ক্ষেত্ৰতহে বৃদ্ধি কৰা হ'ব য'ত কাৰ্যকাল বৃদ্ধিৰ ফলত আভ্যন্তৰীণ পণ্য অনুসৰি ঋণৰ মেয়াদ উকলি যোৱাৰ সময়ত সৰ্বোচ্চ বয়স ভংগ হ'ব নীতি।

### ম্যাদ / ইএমআইৰ ওপৰত ৰেট ৰিছেটৰ প্ৰভাৱৰ বাবে দৃষ্টান্ত:

বিৱৰণসমূহ	বিদ্যমান	কাৰ্যকালৰপৰিৱৰ্তন (ইএমআইস্থিৰৰাখি)	ইএমআইপৰিৱৰ্তন (কাৰ্যকালস্থিৰৰাখি)	ইএমআইআৰুকাৰ্য কালৰপৰিৱৰ্তন (দুয়োটা)
সূতৰহাৰ	17.00%	17.50%	17.50%	17.50%
ঋণৰপৰিমাণ (টকা)	15,00,000	15,00,000	15,00,000	15,00,000
কাৰ্যকাল (মাহত)	120	127	120	123
ইএমআইপৰিমাণ (টকা)	26070	26070	26547	26370

\*\*অনুগ্ৰহকৰিমনকৰিব: ওপৰতউল্লেখকৰাহাৰ, ম্যাদআৰুঋণৰপৰিমাণকেৱলদৃষ্টান্তৰউদ্দেশ্যৰবাবে।

### 12. ইএমআই বৃদ্ধিৰ প্ৰক্ৰিয়া:

সকলো বিদ্যমান গ্ৰাহক য'ত আৰ.ও.আই. সংশোধনৰ বাবে টেনৰ প্ৰভাৱিত হৈছে, গ্ৰাহকে আমাৰ ৱেবছাইট [www.sbcfc.com](http://www.sbcfc.com) দৰ্শন কৰিব পাৰে আৰু পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নং ব্যৱহাৰ কৰি গ্ৰাহক পৰ্টেললৈ লগইন কৰিব পাৰে আৰু অ'টিপিৰ পিছত পঞ্জীভুক্ত মোবাইল নং ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে আৰু ঋণ পুনৰ নিৰ্ধাৰণ বিকল্পত ক্লিক কৰিব পাৰে আৰু ই.এম.আই. বৃদ্ধিৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব পাৰে বা বৈকল্পিকভাৱে আমাৰ গ্ৰাহক সেৱা আই.ডি.-ত লিখিত অনুৰোধ প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে [customercare@sbcfc.com](mailto:customercare@sbcfc.com) ই.এম.আই. বৃদ্ধি কৰাৰ বাবে আৰু সেই অনুসৰি ম্যাদ হ্রাস কৰাৰ বাবে, অনুৰোধ প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত, এছ.বি.এফ.চি. গ্ৰাহক সেৱা দলে 7 দিনৰ ভিতৰত পঞ্জীভুক্ত মোবাইল নম্বৰ ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব আৰু চিষ্টেমত কাৰ্যকৰী কৰাৰ আগতে প্ৰয়োজনীয়তা বুজি পাব। যদি গ্ৰাহক পঞ্জীভুক্ত ম'বাইলত উপলব্ধ নহয়, গ্ৰাহকক সেই অনুসৰি পৰ্টেলত স্বেয়াৰ কৰা ইমেইলত অৱগত কৰা হ'ব।

অনুগ্ৰহ কৰি নিম্নলিখিত গুৰুত্বপূৰ্ণ বিষয়বোৰ মন কৰিব:

- ইএমআই বৃদ্ধিৰ বাবে অনুৰোধ উত্থাপন কৰাৰ তাৰিখত কোনো ইএমআই অতিৰিক্ত হ'ব নালাগে।
- ই.এম.আই.-ত পৰিৱৰ্তনৰ বাবে অনুৰোধ কোম্পানীৰ দ্বাৰা পুনৰীক্ষণ কৰা হ'ব আৰু প্ৰয়োজন হ'লে, গ্ৰাহকক ই.এম.আই.-ৰ বৃদ্ধি প্ৰমাণিত কৰিবলৈ উপাৰ্জন সম্পৰ্কীয় নথিপত্ৰ ভাগ-বতৰা কৰিবলৈ কোৱা হ'ব পাৰে।
- এবাৰ চিষ্টেমত ইএমআই পৰিৱৰ্তন প্ৰভাৱিত হ'লে ইয়াক মূল ইএমআইলৈ ঘূৰাই দিব নোৱাৰি আৰু ঋণৰ জীৱনকালত পৰৱৰ্তী কোনো কাৰ্যকাল বৃদ্ধিৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব।
- ই.এম.আই.-ৰ সৰ্বাধিক বৃদ্ধি পুনৰ মূল্য নিৰ্ধাৰণৰ বাবে ঋণৰ ওপৰত প্ৰভাৱিত ম্যাদ পৰিৱৰ্তনৰ পৰিমাণলৈ সীমিত কৰা হ'ব, অৰ্থাৎ, যদি পুনৰ মূল্য নিৰ্ধাৰণৰ বাবে ঋণৰ ম্যাদ 48 মাহ বৃদ্ধি হৈছে তেনেহলে ই.এম.আই. বৃদ্ধিৰ বাবে ম্যাদ হ্রাস 48 মাহৰ অধিক হ'ব নোৱাৰে।

### 13. ফ্লোটিংৰ পৰা স্থিৰলৈ সূতৰ হাৰৰ প্ৰকাৰ সলনি কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া:

7কো-অৰিজিনেচনভাৰ 2.2

- সকলো বিদ্যমান গ্ৰাহকে ফ্লোটিংৰ পৰা ফিক্সডলৈ সূতৰ হাৰৰ প্ৰকাৰ সলনি কৰিব পাৰে, গ্ৰাহকে আমাৰ ৱেবছাইট [www.sbfc.com](http://www.sbfc.com) দৰ্শন কৰিব পাৰে আৰু পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নং ব্যৱহাৰ কৰি গ্ৰাহক পৰ্টেললৈ লগইন কৰিব পাৰে আৰু অ'টিপিৰ দ্বাৰা অনুসৰণ কৰা আৰু ঋণ পুনৰ নিৰ্ধাৰণ বিকল্পত ক্লিক কৰিব পাৰে আৰু উপযুক্ত বিকল্প বাছনি কৰিব পাৰে।
- স্থিৰ ঋণৰ সূতৰ হাৰ ঋণৰ ওপৰত সূতৰ কাৰ্যকৰী ফ্লোটিং হাৰতকৈ 2% অধিক হ'ব। গ্ৰাহকে সূতৰ স্থিৰ হাৰ সলনি কৰিবলৈ চুইচ মাচুল হিচাপে মূলধন বকেয়াৰ 1% পৰিশোধ কৰিব লাগিব।
- অনুৰোধ প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত, এছ.বি.এফ.চি. গ্ৰাহক সেৱা দলে গ্ৰাহকৰ পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নম্বৰপ্ৰাপ্ত কৰিব

7 দিনৰ ভিতৰত, প্রক্রিয়াটো ব্যাখ্যা কৰাৰ লগতে চুইচ মাচুল পৰিশোধৰ বাবে বেঙ্কৰ বিৱৰণ / লিংক ভাগ বতৰা কৰিবলৈ। যদি গ্ৰাহক পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নম্বৰত উপলব্ধ নহয়; গ্ৰাহকক সেই অনুসৰি পৰ্টেলত ভাগ বতৰা কৰা ইমেইলত অৱগত কৰা হ'ব।

- চুইচ মাচুল প্ৰাপ্ত কৰাৰ 7 দিনৰ ভিতৰত চিষ্টেমত পৰিৱৰ্তনবোৰ প্ৰভাৱিত হ'ব।

#### 14. অংশ পৰিশোধৰ বাবে প্রক্রিয়া:

গ্ৰাহকসকলে এছ.বি.এফ.চি. ভাৰ্চুৱেল এ/চি-ত অংশ পৰিশোধ কৰিব পাৰে, যাক প্ৰয়োজন অনুসৰি আমাৰ সেৱা দলে ভাগ বতৰা কৰিব। যদি টেনৰ হ্ৰাস কৰি ঋণ ইএমআই-ত আংশিক পৰিশোধৰ প্ৰভাৱ প্ৰদান কৰিব লাগিব তেনেহ'লে গ্ৰাহকে কোম্পানীৰ ৱেবছাইট [www.sbfc.com](http://www.sbfc.com) দৰ্শন কৰিব লাগিব আৰু পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নং ব্যৱহাৰ কৰি গ্ৰাহক পৰ্টেললৈ লগইন কৰিব লাগিব আৰু অ'টিপিৰ পিছত আৰু অংশ পৰিশোধ ঘোষণাত ক্লিক কৰিব লাগিব উপযুক্ত বিকল্প টো বাছনি কৰিব লাগিব। যদি কোনো অনুৰোধ উত্থাপন কৰা নহয় ঋণৰ ম্যাদৰ ওপৰত ডিফল্ট প্ৰভাৱ পেলোৱা হ'ব, অৰ্থাৎ ইএমআই অপৰিৱৰ্তিত ৰাখি ঋণৰ ম্যাদ আংশিক পৰিশোধৰ পৰিমাণলৈ হ্ৰাস কৰা হ'ব।

অনুগ্ৰহ কৰি আংশিক পৰিশোধ কৰাৰ 24 ঘণ্টাৰ ভিতৰত গ্ৰাহক পৰ্টেলত অনুৰোধ উত্থাপন কৰাটো নিশ্চিত কৰক।

#### 15. স্বাগতম পত্ৰ:

ঋণ বিতৰণ প্রক্রিয়াত উন্নত স্বচ্ছতা নিশ্চিত কৰাৰ বাবে, ঋণ বুকিংৰ 3 ঘণ্টাৰ ভিতৰত পঞ্জীভুক্ত মোবাইল নম্বৰত পৰিশোধৰ সময়সূচীৰ সৈতে স্বাগতম পত্ৰ ডিজিটেলভাৱে প্ৰেৰণ কৰা হয়। ঋণৰ চৰ্তাৱলীত কোনো মতভেদ হ'লে গ্ৰাহকে [customercare@sbfc.com](mailto:customercare@sbfc.com) মেইল প্ৰেৰণ কৰি অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে

#### 16. গ্ৰাহক পৰ্টেল / ম'বাইল এপ:

এছ.বি.এফ.চি. প্ৰণালীত ঋণ একাউন্ট সৃষ্টি হোৱাৰ 24 ঘণ্টাৰ ভিতৰত গ্ৰাহক পৰ্টেল / ম'বাইল এপ সক্ষম কৰা হয়। আমাৰ ৱেবছাইট - [www.sbfc.com](http://www.sbfc.com) দৰ্শন কৰি গ্ৰাহক পৰ্টেলটো প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰি। লগইনৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰী আইডি হৈছে আপোনাৰ পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল যিটো ঋণ আবেদনত উল্লেখ কৰা হোৱা নাই আৰু পাছৱৰ্ডটো হৈছে আপোনাৰ পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নম্বৰত ট্ৰিগাৰ কৰা অ'টিপি যিটো পোৰ্টেলত প্ৰতিষ্ঠ কৰাৰ লগে লগে। এছবিএফচি ফাইনেঞ্চ লিমিটেডৰ ম'বাইল এপটো হয় আপেল প্লেষ্ট'ৰ বা গুগল প্লেৰ পৰা ডাউনলোড কৰিব পাৰি।

মোবাইল এপ / গ্ৰাহক পৰ্টেলত উপলব্ধ স্ব-সেৱা বিকল্পবোৰ নিম্নলিখিতবোৰ:

- অনুমোদিত ঋণৰ পৰিমাণ, বেলেঞ্চ ঋণৰ বিৱৰণ প্ৰদান কৰা একাউন্টৰ বিবৃতি ডাউনলোড কৰক কাৰ্যকাল, মুখ্য বকেয়া, আজিলৈকে ই.এম.আই.-ৰ পৰিশোধ আৰু বৰ্তমানবাৰ্ষিক সূতৰ হাৰ।
- ঋণ চুক্তি আৰু বীমাৰ প্ৰমাণপত্ৰ ডাউনলোড কৰক (ঋণ বিতৰণৰ 45 দিনৰ ভিতৰত দুয়োখন নথি পৰ্টেলত উপলব্ধ হ'ব)
- অতিৰিক্ত ইএমআইৰ বাবে পৰিশোধ কৰিব
- ইএমআই বৃদ্ধিৰ বাবে অনুৰোধ ৰাখক
- অংশ পৰিশোধৰ পিছত ইএমআইৰ ওপৰত অংশ পৰিশোধৰ প্ৰভাৱ পাছ কৰাৰ বাবে অনুৰোধ কৰা হ'ব

#### 17. প্ৰকাশ:

এছ.বি.এফ.চি.-ক ভাৰত চৰকাৰৰ দ্বাৰা অনুমোদিত যিকোনো ক্রেডিট ব্যৱস্থা (বিদ্যমান বা ভৱিষ্যত) বা যিকোনো কৰ্তৃপক্ষক সময়ে সময়ে কোনো জাননী অবিহনে ঋণ সম্পৰ্কীয় যিকোনো তথ্য সময়ে সময়ে প্ৰকাশ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব দিয়া হয়। ওপৰত উল্লেখ কৰা আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী হৈছে আমাৰ ঋণ সামগ্ৰীৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ এক নিৰ্দেশক তালিকা। এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীবোৰ আমাৰ ঋণ চুক্তিত প্ৰাসংগিক ধাৰা/অনুসূচীৰ অধীনত বৰ্ণনা কৰা হৈছে আৰু সেয়েহে ঋণ চুক্তি আৰু/বা অনুমোদন পত্ৰত উল্লেখ কৰা বোৰৰ সৈতে একেলগে পঢ়িব লাগে।

ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হৈছে যে ঋণৰ বিৱৰণ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ বাবে, ইয়াৰ পক্ষবোৰে সম্পাদন কৰা ঋণ আৰু অন্যান্য সুৰক্ষা নথিপত্ৰ / কাৰ্যকৰী কৰাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব।

**পৃষ্ঠা নং 1 ৰ পৰা 9-ত উল্লেখ কৰা ওপৰোক্ত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী ঋণ লগুতাই/ৰ দ্বাৰা পঢ়ি শুনো  
কৰিছে/ কোম্পানীৰ ঋণ লগুতাই/অনুমোদিত প্ৰতিনিধিক পঢ়ি শুনাইছে আৰু ঋণ লগুতাই বুজি  
পাইছে।**

মই/আমি স্বীকাৰ কৰোঁ যে এমআইটিচিৰ ডুপ্লিকেট প্ৰতিলিপি মোক / আমাক প্ৰদান কৰা হৈছে।

ঋণ লগুতা

সহ-ঋণ লগুতা (1)

সহ-ঋণ লগুতা (2)

সহ-ঋণ লগুতা (3)

সহ-ঋণ লগুতা (4)

সহ-ঋণ লগুতা (5)

তাৰিখ:

ঠাই: